



USU Training Center



KONTAKT

Stefanie Wagner

Spitalhof
71696 Möglingen

Tel.: +49.7141.4867 - 332
Fax: +49.7141.4867 - 300

trainingcenter@usu.de
www.usu.de/trainings

Schulungsangebote

Valuemotion Anwenderschulungen

- Valuemotion Procurement Manager
- Valuemotion Asset/CMDB Manager
- Valuemotion Contract Manager
- Valuemotion License Manager
- Valuemotion Incident/Problem Manager
- Valuemotion Change Manager
- Valuemotion Service Request Manager
- Valuemotion Costing/Charging Manager
- Valuemotion Planning/Calculation Manager

Valuemotion Systemschulung

- Valuemotion Customizer
- Valuemotion Autorisierung
- Valuemotion Workflows

Zusammen mit unseren Partner bieten wir Ihnen folgende Schulungen an:

- ITIL® v3 Foundation mit offizieller Zertifizierung
- ITIL® v3 und Valuemotion
- Enterprise Architecture
- Software-Lizenzmanagement
- Change Management
- Präsentationen und Präsentieren

Anwenderschulung

1. Valuation Procurement Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Procurement Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- Bedarfserstellung
- Bestellgenerierung
- Wareneingang

2. Valuation Asset/CMDB Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Asset Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- IMAC- Prozess
 - Konfiguration
 - Umzüge

3. Valuation Contract Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Contract Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- Vertragserstellung
- Zahlungen und Rechnungsprüfung

4. Valuation License Manager (2 Tage)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation License Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

- Erfassung von Lizenzinformationen
- Registrierung lizenzrelevanter Daten
- Reconciliation

5. Valuation Incident/Problem Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Incident/Problem Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

Die Inhalte richten sich im Detail nach den individuellen Kundenvorgaben.

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- ITIL®-Prozesse
 - Incidents & Problems
- Ticketerstellung
- Weiterleitung

6. Valuation Service Request Manager (2 Tage)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Service Request Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

- Abbilden von Prozessen in Valuation
- Definition des Warenkorb-Katalogs

Anwenderschulung

7. Valuation Change Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Change Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- keine (PC Kenntnisse)

Inhalt:

Die Inhalte richten sich im Detail nach den individuellen Kundenvorgaben.

- Einführung in die Valuation-Oberfläche
- ITIL®-Prozesse
 - Change
- Ticketerstellung
- Weiterleitung

8. Valuation Costing/Charging Manager (1 Tag)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Costing/Charging Manager

Zielgruppe:

Endanwender

Voraussetzungen:

- Keine (PC Kenntnisse)

9. Valuation Planning/Calculation Manager (2 Tage)

Einführung in die Basisfunktionalität von Valuation Planning/Calculation Manager

Zielgruppe:

- Endanwender

Voraussetzungen:

- Keine (PC Kenntnisse)

Systemschulung

10. Valuation Customizer (2 Tage)

Einführung in die Konfigurationsmöglichkeiten von Valuation

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Schulungsmodule 1, 2, 3 oder 4
- Kenntnisse in Datenbanken sowie Daten-Modellierung

Inhalt:

- Anpassung von Valuation an unternehmens-individuelle Spezifikation

11. Valuation Autorisierung (1 Tag)

Einführung in das Valuation Benutzer- und Autorisierungskonzept

Zielgruppe:

- Systembetreuer, Administratoren

Voraussetzungen:

- Customizer-Schulung

Inhalt:

- Erstellung eines bedarfsgerechten Rollen- und User-Konzepts

12. Valuation Workflows (2 Tage)

Einführung in das Valuation Workflow-Konzept

Zielgruppe:

- IT Service Mitarbeiter, die Valuation anpassen/betreuen

Voraussetzungen:

- Grundlegende Kenntnisse im Customizing von Valuation und Kenntnisse der Programmierung
- Grundlegende Kenntnisse in einer Skript-Sprache

Inhalt:

- Handhabung der Workflow Creation Tools
- Definition von Standardknoten
- Einbinden von Python Scripts
- Nutzen der Valuation API

Weitere Schulungsangebote

ITIL® v3 Foundation mit offizieller Zertifizierung

Schulung mit unserem Partner get IT Services

Dauer

3 Tage

Ziel

Die Teilnehmer des Kurses „ITIL® v3 Foundation mit offizieller Zertifizierung“ sollen die Methodik von ITIL in ihren Grundzügen verstehen und anwenden können. Das Ziel des Kurses ist die Erlangung des international anerkannten Zertifikats „ITIL® Foundation“.

Zielgruppe

- Relationship-, Account-, SLA Manager, IT-Projektleiter
- Service-Desk-Leiter, Leiter Systems Operation, Change Manager
- Mitarbeiter von IT-Organisationen und Rechenzentren

Voraussetzungen

keine

Inhalt

Einführung in das IT-Servicemanagement

Der Service-Lifecycle

- Übergeordnetes Konzept und Definitionen
- Funktionen
- Technologie und Architektur

Service-Management-Prozesse

- Service Strategy
- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Continual Service Improvement

ITIL® v3 und Valuation

Schulung mit unserem Partner MOD IT

Dauer

2 Tage

Ziel

Unterschiede zwischen ITIL® v2 und ITIL® v3 kennenlernen

Zielgruppe

IT-Fach- und Führungskräfte, die einen Einblick in ITIL® v3 bekommen möchten und ergänzend einen Eindruck von der Umsetzung der ITIL®-Prozesse mit Valuation erhalten möchten.

Voraussetzungen

Grundlagen-Kenntnisse in ITIL® v2

Inhalt

Der 2-tägige Workshop wird auf die Anforderungen der Teilnehmer zugeschnitten und ist produktunabhängig ausgerichtet. Sofern gewünscht, zeigen wir Ihnen ergänzend, wie Sie die ITIL®-zertifizierte USU-Suite Valuation bei der Umsetzung von ITIL®-Prozessen nutzen können.

Einführung in die IT Infrastructure Library v3

- Grundlegende Inhalte und Hinweise zu Prinzipien, Prozessen, Aktivitäten, Organisation, zu technologischen Aspekten und zur Prozess-Implementierung

Service Strategy

- Wie ist Service-Management zu gestalten, zu entwickeln und zu implementieren, um das Ziel einer konsequenten Strategieorientierung der IT-Organisation zu erreichen?

Service Design

- Wie kann die IT-Organisation Anforderungen nutzen, um IT-Services zu entwerfen und Lösungen zu entwickeln?

Service Transition

- Wie werden Änderungen an Services und Prozessen koordiniert & abgewickelt?

Service Operation

- Wie kann die IT-Organisation sicherstellen, dass die IT-Services effektiv und effizient erbracht werden?

Continual Service Improvement

- Wie kann die IT-Organisation ihre eigenen Services kontinuierlich verbessern, damit sie für die Kunden und Service-Nutzer attraktiv sind?

Enterprise Architecture

Schulung mit unserem Partner act! consulting

Dauer

2 Tage

Ziel

Das Ziel dieses Seminars ist es, die methodischen Grundlagen und Best Practices zum Aufbau eines wirksamen Architekturmanagements zu vermitteln.

Zielgruppe

Das Seminar liefert Orientierung und praktische Arbeitshilfen für den Aufbau einer Unternehmensarchitektur und eines Architekturmanagements. Zielgruppe des Seminars sind Geschäftsführer sowie leitende Mitarbeiter aus folgenden Bereichen:

- IT-Management
- IT-Architekturmanagement
- Unternehmensplanung
- IT-Controller
- IT-Organisation
- Prozessmanagement

Voraussetzungen

Erfahrungen aus den Bereichen IT-Architektur, Geschäftsarchitektur oder IT-Management

Inhalt

- Dokumentation der Unternehmensarchitektur
- Analyse der Unternehmensarchitektur
- Planung der Unternehmensarchitektur
- Standards Management
- Entwicklung von Lösungsarchitekturen
- Framework und Tools
- Probleme und Erfolgsfaktoren

Software-Lizenzmanagement

Schulung mit unserem Partner Solucio Informationstechnik

Dauer

3 Tage

Ziel

Aufbau eines Verständnisses, welche Unternehmensprozesse Software-Lizenzmanagement betreffen, und wie ein Projekt zum Aufbau eines solchen Lizenzmanagements strukturiert ist.

Zielgruppe

- IT-Verantwortliche
- Verantwortliche für Software-Lizenzverträge
- Zuständige für Outsourcing
- Projekt-, Service- und Bid-Manager in der IT-Branche
- Leiter und Mitarbeiter von Rechtsabteilungen
- Einkäufer in der IT
- Prozess-Manager

Voraussetzungen

Zumindest oberflächliche Kenntnis der Lizenzbestimmungen eines kommerziellen Softwareprodukts

Inhalt

- Grundlagen und Ziele des Lizenzmanagements
- Warum eine Norm wie ISO 19770-1 Beachtung finden sollte
- Klärung des Lizenzverständnisses
- Prozesse im Lizenzmanagement, Lizenzkonformität
- Einsparungspotenziale
- Reduktion von Risiken
- Planung und Aufbau eines Software-Lizenzmanagements
- Valuation und Lizenzmanagement

Change Management

Schulung mit unserem Partner conGente

Dauer

3 Tage

Ziel

Dieses Training erlaubt den Teilnehmern, die unterschiedlichen Anforderungen zu erkennen, zu steuern und die Change-Prozesse erfolgreich abzuschließen.

Zielgruppe

- Prozessmanager/Change Manager
- Service Manager
- Führungskräfte
- Product Manager

Voraussetzungen

keine

Inhalt

- Was heißt Change Management im Unternehmen?
- Auswirkungen und Einflussvariablen erkennen und bewusst steuern
- Veränderungsprozesse – wie geht der Mensch damit um?
- Was sind die Phasen in einem Change-Prozess?
- Erkennen und Anwenden der Werkzeuge in den jeweiligen Change-Phasen
- Einsatz von Werkzeugen im Change-Prozess
- Rolle der Kommunikation/Führung im Change-Prozess
- Meilensteine im Change-Prozess (wie beginnen und wann erkenne ich das Ende?)
- Eigene Werkzeuge bewusst anwenden können und die Wahrnehmung schärfen

Präsentationen und Präsentieren

Schulung mit unserem Partner D-ploy

Dauer

1 Tag

Ziel

Sich richtig und bewusst präsentieren

Zielgruppe

Präsentatoren (Vertrieb, Führungspersonen, Projektleiter)

Voraussetzungen

Spaß am erfolgsorientierten Präsentieren

Inhalt

Vorbereitung ist alles

- Anders sein als die Anderen
- Rhetorik und Gestiken
- Fehler sind erlaubt
- „People buy from people“ – Sapere Aude
- KISS
- Gliederung und Aufbau einer Präsentation
- Fallbeispiele und Übungen

