



USU Leitlinien

Erfolg

Ziel und Voraussetzung aller unserer Aktivitäten ist ein nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg. Es ist der Erfolg unserer Kunden, Geschäftspartner, Aktionäre sowie unserer Mitarbeiter. Deren Interessen sind wir verpflichtet. Wir arbeiten mit Menschen für Menschen.

Kunde

Der Erfolg unserer Kunden ist unsere Geschäftsgrundlage. Wir mobilisieren sämtliche Ressourcen zu Gunsten einer erfolgreichen, vertrauensvollen Partnerschaft mit unseren Kunden. Wir hören unseren Kunden und Partnern zu und nutzen unsere Kompetenz, um die beste Lösung für sie zu finden. Wir liefern Qualität. Dabei ist unser Anspruch, dass alle Kunden aktiv als Referenzkunden agieren. Unsere Dienstleistungen sind flexibel und zuverlässig. Unseren Kunden helfen wir, ihre Ziele nachhaltig zu erreichen. Unsere Kunden arbeiten gern mit unseren Mitarbeitern.

Mitarbeiter

Unser Erfolg verbirgt sich in den Köpfen der Mitarbeiter, in ihrem Wissen, in ihrer Professionalität, ihren Charakteren, vor allem aber in ihrer Kreativität. Für uns ist deren soziale Kompetenz mindestens ebenso wichtig wie die fachliche Qualifikation. Beides entwickeln wir weiter. Die Fähigkeit zur offenen, partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden ist unser eigentliches Betriebskapital. Wir vergüten unsere Mitarbeiter markt- und leistungsbezogen. Indem wir als Mitarbeiter Verantwortung in unserem Bereich übernehmen, tragen wir zum Erfolg unseres Unternehmens bei und profitieren davon.

Zusammenarbeit

Erfolg ist ohne vertrauensvolle Zusammenarbeit nicht möglich. Und Vertrauen muss man sich täglich neu erarbeiten. Wir gehen offen, fair und respektvoll miteinander um - nicht nur intern, sondern auch mit unseren Kunden, Aktionären und Geschäftspartnern. Wir nehmen als Unternehmen unsere soziale Verantwortung in der Gesellschaft wahr.

Führungsstil

Unternehmerisches Denken jedes einzelnen ist die Basis unseres gemeinsamen Erfolges. Wir engagieren uns als Mit-Unternehmer, nicht nur als Mit-Arbeiter. Teamorientiertes Handeln, Freiräume, offene Türen und Ohren prägen unsere gemeinsame Arbeit. Für persönliche und fachliche Gespräche haben wir Zeit. Wir halten uns an Absprachen und geben uns gegenseitig Feedback. Unsere Mitarbeiter fordern und fördern wir. Arbeits- und Gesundheitsschutz für ein sicheres Umfeld nehmen wir ernst. Konflikte lösen wir sachlich. Aus Fehlern lernen wir.



✦ Kommunikation

Der offene, zeitnahe und sachliche Dialog innerhalb und außerhalb des Unternehmens ist für uns erfolgskritisch. Glaubwürdigkeit und gegenseitiges Vertrauen entsteht durch steten Austausch über alle Hierarchie- und Fachgrenzen hinweg. Das ist uns bewusst. Es ist uns wichtig, unsere Kommunikation nach innen und außen lebendig zu gestalten.

✦ Qualität

Die hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen ist ein zentraler Erfolgsfaktor für das Erreichen der Unternehmensziele. Qualität definieren wir über die Zufriedenheit unserer internen wie externen Kunden. Das Streben nach Qualität ist dabei Verpflichtung für jeden einzelnen. Durch die Qualifikation unserer Mitarbeiter sowie erprobte Qualitätsprozesse reagieren wir flexibel auf Kundenanforderungen.

✦ Leistungsportfolio

Mit unseren Technologien und Dienstleistungen erzielen unsere Kunden und wir Wettbewerbsvorteile. Ihre Wünsche und Anforderungen sind eine stete Verpflichtung für uns, einen optimalen Kundennutzen zu wirtschaftlichen Preisen zu erzeugen. Dazu tragen unsere hochwertigen Produkte und Lösungen im Bereich Wissensmanagement und IT-Controlling bei. Flexibilität und Prozessorientierung sind dabei integrierte Eigenschaften. Unser Leistungsportfolio ist für den Markt attraktiv. Damit realisieren wir unser Wachstum.

